Virtual Operator

Instrukcja logowania do eBOK

Adres eBOK: https://ebok.virtualoperator.pl

Rejestracja

W jaki sposób zarejestrować konto eBOK?

W celu rejestracji konta eBOK należy wejść na stronę <u>https://ebok.virtualoperator.pl</u> i wybrać opcję **Zarejestruj się**:

Po kliknięciu przycisku pojawi się ekran z formularzem rejestracji konta.

Virtual Operator
Zaloguj się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta
Nazwa użytkownika / Numer Klienta
Haslo
Zapamiętaj Nazwę Użytkownika 🕐
Zaloguj się >
Zarejestruj się >
Nie pamiętam hasła >
Jak uzyskać dostęp do eBOK? >
Problemy z logowaniem >

Proces rejestracji podzielony jest na 3 części:

- 1. Autoryzacja: potwierdzenie czy dana osoba jest klientem.
- 2. Ustawienie danych użytkownika: ustawienie danych logowania do eBOK
- 3. Link aktywacyjny: potwierdzenie adresu e-mail.

Krok 1

W pierwszym kroku należy uzupełnić pola formularza:

- 1. Numer Klienta: należy wpisać Numer Klienta znajdujący się na fakturze
- 2. Numer telefonu: należy wpisać numer telefonu kontaktowego wskazanego na umowie
- 3. Przepisz tekst z obrazka: należy wpisać kod z obrazka znajdującego się poniżej
- 4. Należy wyrazić jednorazową zgodę na przetwarzanie nr telefonu na potrzeby korzystania z serwisu.

Po uzupełnieniu powyższych pól należy kliknąć przycisk **Dalej** aby przejść do kolejnego kroku procesu.

Virtual Operator

Virtual Ope Elektroniczne Biuro Obsł	ugi Klienta 1 Autoryzacja 2 Ustawienie danych 3 Link aktywacyjny
	Rejestracja konta w eBOK
	Potwierdž swoją tožsamość za pomocą poniższego formularza. Uzupełnij wszystkie poniższe pola aby otrzymać SMS z jednorazowym hastem. Numer Klienta *
	Numer telefonu *
	Wyralam zgodę na przetwarzanie przez Operatora ¹¹ mojego numeru telefonu na potrzeły korzystania z eBOK Virtud Operator. * Dotyczy Operatora będącego stroną mojej Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Akceptuję
	<wród: dalej=""> Pola omaczone * są obowiąstowe</wród:>

Po poprawnym uzupełnieniu pól pojawia się ekran do wpisania SMS z hasłem dostępowym, który został przesłany na nr telefonu klienta.

Virtual Operator Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta	1 Autoryzacja 2 Ustawienie danych 3 Link aktywacyjny
	Kejestracja konta w eBOK Potwierdź swoją tożsamość za pomocą poniższego formularza. Na rumer telefonu podany w formularzu, wysłalićmy sms z hastem jednorazowym. Przepisz otrzymane hasto sms. Hasto SMS (*Wróć

Po wpisaniu hasła z SMS i kliknięciu przycisku **Dalej** następuje przejście do kolejnego kroku rejestracji konta.

Krok 2

W tym kroku pojawia się formularz z polami:

- 1. Nazwa użytkownika: należy wskazać swoją nazwę użytkownika (login), jaką będzie się logować do serwisu.
- 2. Hasło: należy wskazać swoje docelowe hasło do logowania do serwisu.
- 3. Powtórz hasło: należy ponownie wpisać hasło.
- 4. Adres e-mail: należy wskazać swój adres e-mail. To pole jest uzupełnione jeśli wcześniej klient podał nam swój adres e-mail.
- 5. Zgodę na przetwarzanie adresu e-mail w celu korzysta z serwisu.

Virtual Operator

Rejestracja konta w eBOK \	/irtual Operator	
Zdefiniuj nazwę użytkownika i hasło do konta		
Nazwa użytkownika *	3	
Hasto *	(?)	
Powtórz hasło *		
Adres e-mail *	(?)	
Mamy prawo przetwarzać podany przez Ciebie po usługami telekomunikacyjnymi, które swiadczymy potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usług w celu obskuju reklamacji. Powyższy adrese-email storofie Ustawienia którat w serwide BOK. Adres marketingu bezpośredniego, jeśli wyrazileś nam na	wyżej adres e-mail w związku z na Twoją rzecz, np. dla i, informowania o płatnościach czy nożesz w każdej chwili zmienić na ten wykorzystamy także w celu to już zgodę.	
	Zapisz >	
Pala oznaczona * ca oboulaziowa		

Po poprawnym uzupełnieniu powyższych pól i kliknięciu przycisku **Zapisz** następuje przejście do kolejnego kroku procesu rejestracji konta.

Krok 3

W tym kroku należy potwierdzić poprawność swojego adresu e-mail poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego wysłanego w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w poprzednim kroku.

Wiadomość wysyłana jest automatycznie.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta	1 Autoryzacja	>	2 Ustawienie danych użytkownika	>	3 Link aktywacyjny
Rejestracja konta w eBOK					
Na podany w formularzu adres e-mail została wysłana wi Kliknij w link zawarty w wiadomości aby zakończyć rejest	iadomość z potwierdzeniem utworzeni trację.	a konta.			
				Wróć c	lo strony logowania >

Kliknięcie linku kończy proces rejestracji konta.

Virtual Operator Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta	
Potwierdzenie adresu e-mail	
Twój adres e-mail został poprawnie zweryfikowany.	
	Przejdź do strony logowania >

Logowanie

W jaki sposób zalogować się do eBOK?

W celu logowania należy wejść na stronę <u>https://ebok.virtualoperator.pl</u>, podać nazwę użytkownika lub numer Klienta wraz z hasłem.

Po poprawnym uzupełnieniu powyższych pól i kliknięciu przycisku **Zaloguj się** następuje przejście do eBOK.

Zaloguj się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Nazwa użytkownika / Numer Klienta Hasło Zapamiętaj Nazwę Użytkownika Zaloguj się > Zarejestruj się > Nie pamiętam hasła > Jak uzyskać dostęp do eBOK?> Problemy z logowaniem>	Virtual Operator
Nazwa użytkownika / Numer Klienta ? Hasło Zapamiętaj Nazwę Użytkownika ? Zaloguj się > Zaloguj się > Latoria dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Załoguj się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta
Haslo Haslo Capamiętaj Nazwę Użytkownika Całoguj się > Carejestruj się > Carejestruj się > Nie pamiętam hasła > Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Nazwa użytkownika / Numer Klienta
Zapamiętaj Nazwę Użytkownika Zaloguj się > Zarejestruj się > Xarejestruj się > Nie pamiętam hasta > Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Hasło
Zaloguj się > Zarejestruj się > Nie pamiętam hasła > Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Zapamiętaj Nazwę Użytkownika 📀
Zarejestruj się > Nie pamiętam hasta > Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Zaloguj się >
Nie pamiętam hasła > Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Zarejestruj się >
Jak uzyskać dostęp do eBOK? > Problemy z logowaniem >	Nie pamiętam hasła >
Problemy z logowaniem >	Jak uzyskać dostęp do eBOK? >
	Problemy z logowaniem >

Masz problem z logowaniem?

Skontaktuj się z obsługą klienta pod numerem **588 588 150** Infolinia obsługowa: pon. - pt. 8:00 - 20:00 Dział Techniczny: pon.- pt. 07.00 - 22.00