

Plan Połączenia Spółek Multimedia Polska sp. z o.o. ze Spółkami Przejmowanymi:

Virtuaoperator sp. z o.o., Echostar Studio sp. z o.o. oraz ServCom sp. z o.o. z dnia 29 września 2023 roku

[Dokumenty](#)

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od **15.11.2023** roku program **SKY NEWS (pakiet MULTI ŚWIAT)** nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

W celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od **15.11.2023** roku wprowadzamy do oferty kanał **FREEDOM** do pakietu MULTI ŚWIAT.

**FREEDOM**

pozycja EPG - 814

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o.o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o.o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od **19.10.2023** roku program **TWOJA.TV** nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

W celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od **19.10.2023** roku wprowadzamy do oferty kanał **BIZNES24**.

## pozycja EPG - 806

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od **20.09.2023** roku program **EXTREMADURA** nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

W celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od **20.09.2023** roku wprowadzamy do oferty kanał **Espresso**.



## pozycja EPG - 826

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że od dnia 18.05.2023 kanał **WTK** będzie nadawany na pozycji **EPG 818**.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem **07.04.2023** r. nadawca programu **STOPKLATKA** zmienia swoje dotychczasowe logo.

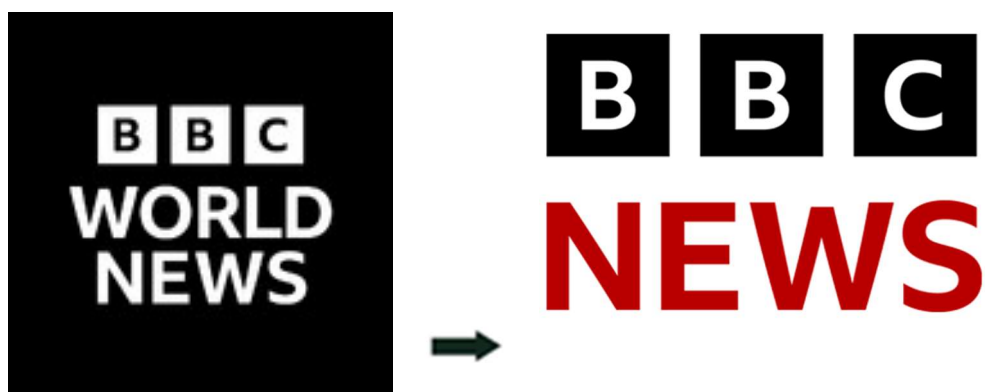
*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem **03.04.2023** r. nadawca programu **BBC WORLD NEWS** zmienia nazwę na **BBC NEWS**.



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ecostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu HISTORY i HISTORY 2 z dniem 29.03.2023r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.





Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ecostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu **Belsat TV** oraz **LRT Lituanica** z dniem **17.03.2023r.** dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.





Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o.o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o.o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem **18 marca 2023 r.** nadawca programu **Boomerang** zmienia nazwę na **Cartoonito**.



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o.o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o.o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu Da Vinci z dniem 26.01.2023r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci,

informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o.o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę, program **Extreme Sport Channel** od dnia **17.01.2023** będzie nadawany docelowo tylko w standardzie HD.

Klientom posiadającym pakiet tematyczny w wersji SD, zostanie udostępniona wersja HD programu.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu Antena TV z dniem 20.10.2022r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



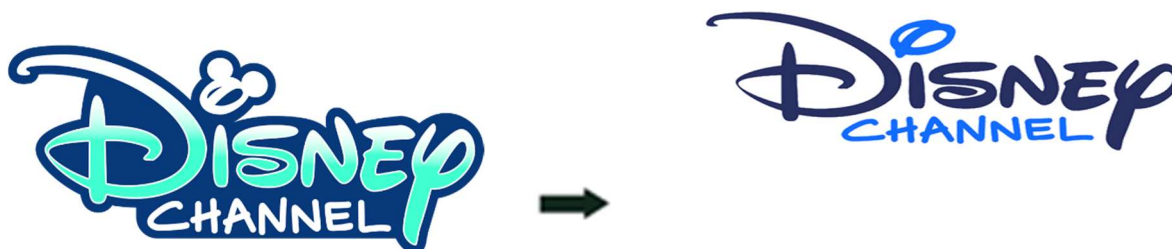
Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ecostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu Disney Channel z dniem 08.09.2022r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci,



Informujemy, że w dniach od 05.09.2022 do 19.09.2022 będą trwały prace techniczne związane z ustawieniami sieci WiFi - dotyczy modemów Ubee EVW32C.

Z nazw sieci (SSID) zostaną wkrótce usunięte przedrostki "2.4G\_" i "5G\_".

Już teraz została Państwu udostępniona nowa sieć (SSID), pracująca w obu standardach 2.4G/5G.

Nowa sieć nazywa się podobnie jak dotychczas, tylko nie zawiera przedrostków.

Dane dostępowe (klucz oraz hasło) do nowej sieci pozostają bez zmian.

Przez okres 14 dni wszystkie trzy sieci będą pracować równolegle, a po tym okresie sieci z przedrostkiem "2.4G\_" oraz "5G\_" zostaną wyłączone.

Prosimy o bezzwłoczne przełączenie wszystkich urządzeń WiFi na tę nową nazwę (SSID), aby uniknąć utraty połączenia.

W razie pytań do Państwa dyspozycji pozostaje infolinia pod numerem 616710000.

Zespół Echostar Studio.

---

Szanowni Klienci,

informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o.o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę, program **ESKA TV** od dnia 8.08.2022 będzie nadawany docelowo tylko w standardzie HD.

Klientom posiadającym pakiet tematyczny w wersji SD, zostanie udostępniona wersja HD programu.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o.o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o.o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu **WP HD** z dniem 21.06.2022r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że od dnia 11 czerwca 2022r. rozpoczną się prace konserwacyjne na sieci WIFI - **dotyczy modemu TECHNICOLOR CGA2121.**

Zmianie ulegnie nazwa sieci (SSID) w paśmie częstotliwości 5GHz - z nazwy sieci zniknie końcówka "\_5G".

Po zmianie oba pasma częstotliwości (2.4GHz i 5GHz) będą miały taką samą nazwę sieci (SSID).

Klienci korzystający z pasma 5GHz muszą ponownie wyszukać sieć WI-FI i wpisać hasło (hasło pozostaje bez zmian).

Prowadzone prace mogą powodować krótkotrwałe przerwy w dostępie do sieci.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt na numer 61 671 00 00.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 1.06.2022 roku program Lifetime nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 9.05.2022 roku program Gold TV nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że w celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od 01.04.2022 wprowadzamy do oferty kanał TV Okazje.



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 1.03.2022 roku program Channel One Russia nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

**decyzją KRRiT programy RT i RT Documentary zostały wykreślone z "Rejestru programów telewizyjnych rozpowszechnianych wyłącznie w systemie teleinformatycznym i programów rozprowadzanych" i w związku z tym kanały będą niedostępne.**

**Więcej informacji oraz uchwałę znajdą Państwo na stronie <https://www.gov.pl/web/krrit/rosyjskie-programy-wykreslone-z-rejestru-programow-rozprowadzanych>**

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od dnia 18.02.2022 roku program Eurochannel nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ehostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ehostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

**Informujemy, że w dniu 12.02.2022 Biuro Obsługi Klienta będzie nieczynne.**

Zapraszamy do najbliższego punktu:

Punkt Vectra (przy Galerii Posnania)

wejście główne od ul. Kórnickiej

czynne w godz.: 10:00 - 22:00

Za utrudnienia przepraszamy

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ehostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu **Eurosport** z dniem 1 lutego 2022r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ehostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ehostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

informujemy, że do 28.02.2022r. odkodujemy dla Wszystkich Abonentów Telewizji Cyfrowej program 13Ulica.

Zespół Ehostar Studio

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ehostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu **TV 5 Monde** z dniem 3 stycznia 2022r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ehostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ehostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

informujemy, że do końca 31.01.2022r. odkodujemy dla Wszystkich Abonentów Telewizji Cyfrowej programu TVN 24.



Zespół Ehostar Studio

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z niezależną decyzją Echostar Studio Sp. z o. o., decyzją nadawcy programu CGTN Documentary, CGTN News oraz ONTV jest zaprzestanie ze skutkiem na dzień 20.12.2021 nadawania sygnału na terytorium Polski.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że w dniu 24.12.2021 biuro będzie nieczynne.

W dniu 31.12.2021 nasze biuro oraz infolinia czynne są dla Państwa w godzinach od 08:00 do 12:00

Zapraszamy

---

Szanowni Klienci,

informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o.o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę, program **TVP SPORT** od dnia 1.12.2021 będzie nadawany docelowo tylko w standardzie HD.

Klientom posiadającym pakiet tematyczny Sport lub Uniwersalny 2, zostanie udostępniona wersja HD programu TVP Sport - EPG 201.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---



Szanowni Państwo

Informujemy, że w celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od 01.12.2021 wprowadzamy do oferty nowy kanał w jakości HD. Programy będą dostępne w pakiecie Canal+ Prestige.

- Canal+ Sport 3 - EPG 214

- Canal+ Sport 4 - EPG 215

- Canal+ Now - EPG 216

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o.o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę, programy **Puls 2 (SD)** i **Discovery Channel (SD)** będą nadawane docelowo tylko w standardzie HD.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o.o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę programu począwszy od 31.10.2021 nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD:

- z **DTX** na **DTX HD** - pozycja EPG 503
- z **ID** na **ID HD** - pozycja EPG bez zmian

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem 31 października 2021 r. nadawca programu "**Extreme Sports Channel**" zmienia nazwę na "**Extreme Channel**".



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem 23 października 2021 r. nadawca programu "**TNT HD**" zmienia nazwę na "**Warner TV**".



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Ecostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programu **TVN 7** z dniem 04 października 2021r. dotychczasowe logo oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem 01 września 2021 r. nadawca programu **"SUPERSTACJA"** zmienia nazwę na **"WYDARZENIA 24"**.



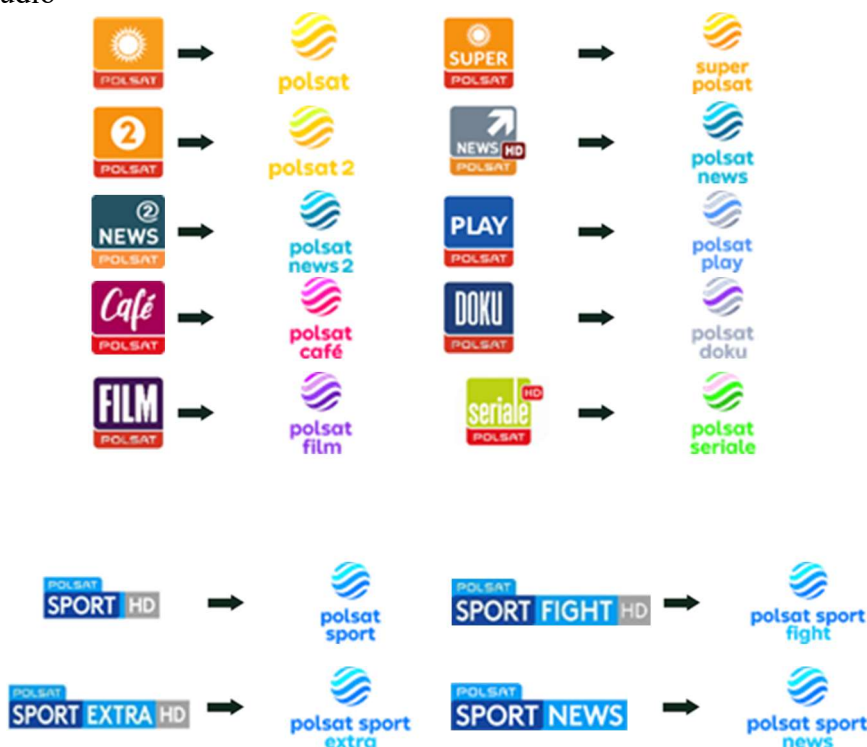
Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programów Polsat, Super Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, Polsat Cafe, Polsat Play, Polsat Film, Polsat Doku, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Polsat Seriale, Polsat Sport Fight, Polsat Sport News z dniem 01 września 2021r. ich dotychczasowe loga oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.

Zespół Echostar Studio



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 19.05.2021 roku program Alfa TV nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że w celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od 01.05.2021 wprowadzamy do oferty nowy kanał w jakości HD



pozycja w EPG - 618

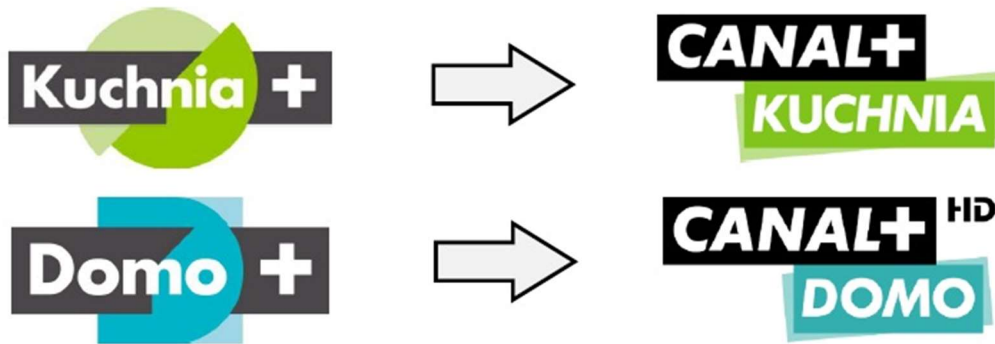
Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci,

Informujemy, że z dniem 15 kwietnia 2021 r. nadawca programu **KUCHNIA+** oraz **DOMO+** zmienia nazwę na **"CANAL+ KUCHNIA"** oraz **"CANAL+ DOMO"**



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

w dniu 3.04.2021 Biuro Obsługi Klienta będzie nieczynne. Przepraszamy za utrudnienia u jednocześnie prosimy o wyrozumiałość.

Życzymy Państwu, aby nadchodzące Święta Wielkanocne napełniły Wasze serca radością i nadzieją, a chwile spędzone w gronie najbliższych dodawały otuchy i pozwalały przezwyciężyć wszystkie trudności.

Zespół Ecostar Studio

---

Szanowni Państwo

Informujemy, iż w związku z niezależną od Ecostar Studio Sp. z o. o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę programu CNN począwszy od 31.03.2021 roku nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD

pozycja w EPG pozostaje bez zmian – 810

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 14.01.2021 roku program Arirang TV nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o. o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę programu TV 5 MONDE począwszy od 12.01.2021 roku nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD.

The logo for TV5MONDE, featuring the text "TV5MONDE" in a bold, blue, sans-serif font. The "5" is slightly larger and more prominent than the other characters.

pozycja w EPG pozostaje bez zmian - 813

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o. o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę programu DW począwszy od 05.01.2021 roku nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD.



pozycja w EPG pozostaje bez zmian - 816

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że w dniu 24.12.2020 nasze biuro oraz infolinia czynne są dla Państwa w godzinach od 08:00 do 13:00



W dniach 25 i 26.12.2020 biuro będzie nieczynne

W dniu 31.12.2020 nasze biuro oraz infolinia czynne są dla Państwa w godzinach od 08:00 do 16:00

Zapraszamy

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem 20 grudnia 2020 r. nadawca programu **MUSIC BOX** zmienia nazwę na **MUSIC BOX POLSKA**



*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

Informujemy, że z dniem 01 grudnia 2020 r. nadawca programu „**TVR Twoja Rozrywka**” zmienia nazwę na **"Home TV HD "**.



Program będzie dostępny na kanale numer **711**.

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

## INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

**Szanowni Państwo,**

w dniu 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie zmiany przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne. W związku z tym, Dostawca Usług wprowadza następujące zmiany:

1. W Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Echostar Studio Sp. z o. o. w punkcie 3 Warunki Świadczenia Usługi Internetu zostają dodane następujące treści:

*3.30. W przypadku zmiany dostawcy usługi, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usług następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie później jednak niż 1 dzień roboczy. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu należy złożyć do nowego dostawcy usługi.*

*3.31. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent korzystał z poczty elektronicznej świadczonej przez Dostawcę Usług, Abonent może żądać od Dostawcy Usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.*

*3.32. Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za brak realizacji zmiany dostawcy usług, w ramach wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do Usługi Internetu od:*

*a. dotychczasowego dostawcy Usług, z przyczyn leżących po jego stronie*

*b. nowego dostawcy usług, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy*

*za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków/faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu.*

*Odszkodowanie oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji Usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.*

**Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 roku.**

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być dostarczone do Echostar Studio Sp. z o. o. nie później niż do 21 grudnia 2020 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług (ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań) lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe znajdują się pod adresem: <https://www.echostar.pl/obsługa-klienta/kontakt>. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także drogą elektroniczną.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na zasadach ogólnych.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Państwo

Informujemy, że w celu zapewnienia Państwu jak najlepszej oferty programowej od 30.10.2020 wprowadzamy do oferty nowy kanał w jakości HD.



Dostępny w pakiecie Podróże Historia Nauka HD na pozycji 177.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z niezależną decyzją Echostar Studio Sp. z o. o., decyzją nadawcy programu Viasat Nature/History jest zaprzestanie ze skutkiem na dzień 30.10.2020 nadawania sygnału na terytorium Polski.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od 30.10.2020 roku program RTVI Nashe Kino oraz RTVI Detskii Mir nie będą dostępne w ofercie programowej Dostawcy Usług.

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od dnia 01.10.2020 roku program RT Arabic oraz Teleklub nie będą dostępne w ofercie programowej Dostawcy Usług.

Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że z dniem 01 września 2020 r. nadawca programu "4FUN GOLD" zmienia nazwę na "4FUN KIDS".



Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Ecostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Ecostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).

---

Szanowni Państwo

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o. o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę programu Polsat Seriele począwszy od 11.08.2020 roku nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Państwo,

Z przyczyn niezależnych od Echostar Studio Sp. z o. o., nadawca kanału MANGO podjął decyzję o zaprzestaniu emisji programu ze skutkiem na dzień 31.07.2020 roku

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że z dniem 15 lipca 2020 r. nadawca programu "TO!TV" zmienia nazwę na "GOLD TV".



## Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci,

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio Sp. z o. o. zmianą wprowadzoną przez nadawcę, programy: RT (SD), RT Documentary (SD) będą nadawane docelowo w standardzie HD.

Informujemy, że programy w wersji HD będą dostępne na kanałach:

RT HD – kanał numer 841 od dnia 1 lipca 2020 r.

RT Documentary HD – kanał numer 533 od dnia 1 października 2020 r.

Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci,

Informujemy, że od 1 lipca 2020 roku program RT (Espaniol) nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług.

Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci,

mamy przyjemność poinformować, że od 3 czerwca 2020 r. nasze **Biura Obsługi Abonenta** mieszczące się na **Osiedlu Bolesława Chrobrego 26, pawilon nr 11** w Poznaniu będzie czynne dla Państwa od poniedziałku do soboty w następujących godzinach:

- poniedziałek-piątek **8:00-18:00**,

- sobota **9:00-13:00**.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Klienci

specjalnie dla Was przedłużamy otwarte okno na programy TVN 24 i TVN 24 BIS do 30 czerwca 2020 roku.





Wszystkim życzymy zdrowia, które jest najważniejsze.

Zespół Ehostar Studio

---

**Szanowni Państwo,**

mamy przyjemność poinformować, że w dniach **od 18 do 20 maja 2020r.** zostaną zakończone prace modernizacyjne sieci EHOSTAR, które umożliwią nam zaoferowanie Państwu nowych usług telekomunikacyjnych, w szczególności oczekiwanych kanałów telewizyjnych oraz jeszcze lepszych pakietów usługi dostępu do Internetu.

W związku z powyższym w dniach **od 18 do 20 maja 2020 r.** nastąpią modyfikacje w układzie programowym telewizji cyfrowej, które skutkują zmianami w kolejności uporządkowania programów w naszej ofercie.

Przypominamy, że zmiana wiąże się z koniecznością wykonania przez Państwa ponownego wyszukania kanałów (tzw. strojenie automatyczne), a w niektórych przypadkach wykonania procedury **[przywrócenia ustawień fabrycznych dekodera.](#)**

Nowy układ programów cyfrowych obowiązujący od dnia 18 maja 2020 r. dostępny jest na naszej stronie internetowej **[www.ehostar.pl/wykaz programow.](http://www.ehostar.pl/wykaz_programow)**

Szczegółowe instrukcje dotyczące koniecznych do wykonania przez Państwa czynności znajdują się na stronie **[www.ehostar.pl/dekodery.](http://www.ehostar.pl/dekodery)**

Nasi pracownicy chętnie odpowiedzą na wszelkie pytania i pomogą w rozwiązaniu ewentualnych problemów również w Biurze Obsługi Klienta, os. Bolesława Chrobrego 26 pawilon 11 w Poznaniu, telefonicznie pod numerem 61 671 00 00 (opłaty wg stawek operatorów) oraz na czacie na stronie **[www.ehostar.pl/.](http://www.ehostar.pl/)**

Przy okazji zachęcamy do skorzystania z oferty Vectra S.A. Więcej informacji uzyskacie Państwo pod numerem telefonu 601 601 601 lub w Biurze Obsługi Klienta, os. Bolesława Chrobrego 26 pawilon 11 w Poznaniu. Mamy nadzieję, że nasze propozycje spotkają się z Państwa zainteresowaniem.

Dziękujemy, że są Państwo naszymi Klientami.

Życzymy pozytywnych emocji podczas korzystania z naszych usług.

Z wyrazami szacunku,  
Prezes Zarządu Piotr Szałamacha

---

Szanowni Klienci,

informujemy, że od 4 maja 2020 nasze Biuro Obsługi Klienta będzie czynne dla Państwa od poniedziałku do piątku w godzinach **09:00 - 17:00**, a w sobotę od **09:00 -13:00**

Dbając o bezpieczeństwo naszych klientów, jak i naszego personelu prosimy Państwa o realizację wytycznych polskiego ministerstwa zdrowia w zakresie noszenia maseczek, rękawiczek jednorazowych oraz zachowania bezpiecznej odległości między pozostałymi klientami.

Tych, którzy nie chcą wychodzić z domu zachęcamy do kontaktu z naszą infolinią 61 671 00 00 lub na naszym czacie na [www.echostar.pl](http://www.echostar.pl)

**KORONAWIRUS** powoduje gorączkę, kaszel, duszności, bóle mięśni i zmęczenie.

Przenosi się drogą kropelkową, a więc podczas kaszlu, kichania czy mówienia.

### Jak zapobiegać zakażeniu?



**Często myj ręce**, używając mydła i wody.



Kiedy kaszlesz lub kichasz, **zakrywaj usta i nos**.



**Zachowaj co najmniej 1 metr** odległości od osób, które kaszlą i kichają.



Jeśli **wracasz z regionu**, gdzie występuje koronawirus i **masz objawy** choroby lub miałeś **kontakt z osobą zakażoną**, powiadom telefonicznie o tym stację sanitarno-epidemiologiczną lub zgłoś się do oddziału obserwacyjno-zakaźnego.

**Infolinia NFZ**

**800 190 590**

[www.gov.pl/koronawirus](http://www.gov.pl/koronawirus)

Informujemy, iż w związku z niezależną od Echostar Studio zmianą wprowadzaną przez nadawcę programu Polonia1, Water Planet, Novela TV, TELE5, począwszy od dnia 01.05.2020 roku nastąpi zmiana standardu nadawania programu z dotychczasowego SD na docelowy HD.

Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

specjalnie dla Was przedłużamy otwarte okno na programy TVN 24 i TVN 24 BIS do 31 maja 2020 roku.



Wszystkim życzymy zdrowia, które jest najważniejsze.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że z dniem 01 maja 2020 r. nadawca programu Canal+ zmienia nazwę na Canal+ PREMIUM.



Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

**Szanowni Państwo,**

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio Sp. z o. o., nadawca kanału TV KOŁO zaprzestał nadawanie programu, co skutkuje wycofaniem go z naszej oferty programowej.

Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

specjalnie dla Was przedłużamy otwarte okno na programy TVN 24 i TVN 24 BIS do 30 kwietnia 2020 roku.



Wszystkim życzymy zdrowia, które jest najważniejsze.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Klienci

nadal mamy odkodowane najbardziej lubiane przez Wasze pociechy kanały: Cbeebies, Disney Junior, Teletoon+, Top Kids.





**Dzieciaki z Nami nie ma nudy w domu!**

**Odkodowane kanały w prezencie do 24 maja.**

Wszystkim życzymy zdrowia, które jest najważniejsze.

Zespół EchoStar Studio

---

Drodzy Klienci

Informujemy, o nowym terminie modyfikacji w układzie programowym telewizji cyfrowej, które nastąpią 07 kwietnia 2020 r. dla klientów Biedruska.

Przypominamy, że zmiana wiąże się z koniecznością wykonania przez Państwa ponownego wyszukania kanałów, a w niektórych przypadkach przywrócenie ustawień fabrycznych dekodera.

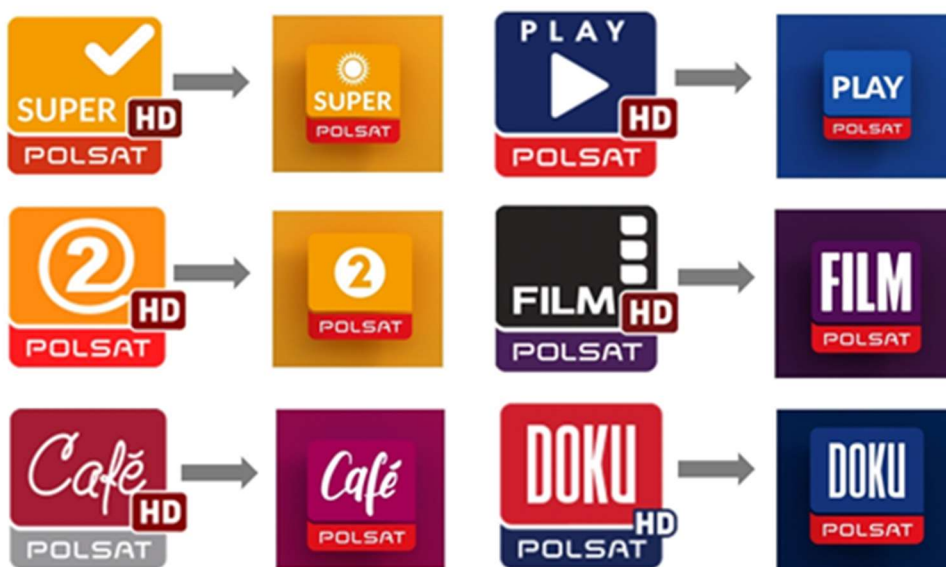


Więcej informacji znajdziecie Państwo na naszej stronie [www.echostar.pl/](http://www.echostar.pl/) oraz pod numerem 61 671 00 00

Zespół Echostar Studio

Szanowni Klienci

Informujemy, iż w związku z niezależną decyzją od Echostar Studio zostaną wprowadzone zmiany przez nadawcę programów Super Polsat, Polsat 2, Polsat Cafe, Polsat Play, Polsat Film, Polsat Doku z dniem 06 kwietnia 2020r. Ich dotychczasowe loga oraz oprawa antenowa zostaną zastąpione nową.





## Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci

Informujemy, że nadawca programu Polsat Romans zmienił nazwę na Polsat Seriale.



Zespół Echostar Studio

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

---

Szanowni Klienci Telewizji Cyfrowej,

informujemy Państwa, że zaplanowana modyfikacja układu programowego telewizji cyfrowej została odwołana. Poinformujemy Państwa o nowym terminie.

Pozdrawiamy

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Klienci,

informujemy, że do końca 31.03.2020 odkodujemy dla Wszystkich Abonentów Telewizji Cyfrowej programy TVN 24 i TVN 24 Bis.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Klienci

Wyjątkowe sytuacje wymagają wyjątkowego działania. Dlatego też zdecydowaliśmy się na pracę zdalną. Decyzja podyktowana jest bezpieczeństwem Państwa jak i nas. Oznacza to, że nasze Biuro Obsługi Abonenta zostają zamknięte do odwołania.

Będziemy dla Państwa dostępni on-line na [biuro@echostar.pl](mailto:biuro@echostar.pl), na czacie, facebooku oraz pod telefonem 61 671 00 00

Niektóre działania operacyjne mogą być wydłużone za co przepraszamy i liczymy na Państwa zrozumienie w tej wyjątkowej dla nas wszystkich sytuacji.

P.S. Szanowni Państwo dbajcie o siebie i swoich najbliższych. Życzymy Wam dużo zdrowia

Zespół Echostar Studio

---

## KOMUNIKAT DLA KLIENTÓW ECHOSTAR STUDIO

Szanowni Klienci,

przez najbliższe dwa tygodnie wolnego od żłobków, przedszkoli i szkół dla **Wszystkich** naszych najmłodszych Abonentów odkodujemy najbardziej lubiane przez Was kanały: **Cbeebies, Disney Junior, Teletoon+, Top Kids**

Wszystkim życzymy zdrowia, które jest najważniejsze.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Państwo,

z myślą o Waszej wygodzie stale pracujemy nad modernizacją naszej sieci. W wyniku kończących się właśnie prac 17 marca 2020 r. nastąpi modyfikacja układu programowego telewizji cyfrowej. Zmiana wiąże się z koniecznością wykonania przez Państwa ponownego wyszukania kanałów, a w niektórych przypadkach przywrócenie ustawień fabrycznych dekodera.



Więcej informacji znajdziecie Państwo na naszej stronie [www.echostar.pl](http://www.echostar.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Zespół Echostar Studio

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od 01.03.2020 roku program **Music Box UA** nie będzie dostępny w ofercie programowej Dostawcy Usług. Od 01.03.2020 roku Dostawca wprowadza do oferty program **Music Box HD**.



Program będzie dostępny na poz. **619**.

*Informujemy, iż opisana powyżej zmiana, zgodnie z pkt. 4.4. oraz 4.5. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Echostar Studio Sp. z o. o., nie stanowi zmiany Warunków Umowy.*

*Z tych względów, jeżeli nie akceptujecie Państwo wyżej opisanych zmian w ofercie programowej, informujemy, iż aktualnym posiadaczom pakietów cyfrowych których zmiany te dotyczą, przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem obowiązującego okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako dostawcy usług telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, do wysokości ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).*

Zespół Echostar Studio

---