



**Biuro Obsługi Abonenta
Echostar Studio**
ul. Piątkowska 72
60-649 Poznań
tel.: 61 671 00 00
e-mail: biuro@echostar.pl

Regulamin usługi PPV (Pay-Per-View) z dnia 12.09.2016r.

REGULAMIN USŁUGI PPV (PAY-PER-VIEW)

I. Zasady Świadczenia Usługi

1. Echostar Studio umożliwia Abonentom TV Cyfrowej (pakiet Wygodny lub Bazowy) zamówienie dodatkowo płatnych usług w systemie Pay-Per-View. Warunkiem aktywacji jest posiadanie dekodera cyfrowego oraz karty abonenckiej działającej w sieci Echostar Studio.
2. Usługa aktywowana jest na czas transmisji.
3. Zamówienie może być dokonane:
 - poprzez SMS wysłany na numer telefonu 500 051 401. Koszt SMS jest zgodny z cennikiem operatora komórkowego do sieci Orange. Treść SMS-a musi zawierać numer karty abonenckiej oraz słowo BOKS oddzielone kropką. Przykładowy SMS: 0180000123-1.BOKS. Echostar Studio nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści SMS. Dostęp do transmisji nie będzie gwarantowany dla SMS wysłanych po godzinie 18:00.
 - telefonicznie poprzez infolinię Echostar Studio (numer 61 671 00 00)
 - osobiście poprzez formularz podpisany przez Użytkownika w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Piątkowskiej 72 w Poznaniu.
4. Potwierdzeniem aktywacji będzie dostęp do programu PPV HD na kanale 597 od godziny 18:00 w dniu 17.09.2016r. Dostęp jest możliwy tylko w przypadku posiadania odbiornika HD.
5. Wszelkie problemy z odbiorem usługi należy zgłaszać w dniu transmisji do godz. 20:00 pod numerem tel. 501 481 185.

Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po emisji eventu nie będą uznawane.

II. Płatności

1. Warunkiem uruchomienia usługi są uregulowane płatności względem Echostar Studio. Opłata za SMS pobierana jest przez operatora sieci komórkowej zgodnie z cennikiem SMS do sieci Orange.
2. Za dostęp do transmisji wystawiona będzie odrębna faktura z 7-dniowym terminem płatności.

Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i zgodą na wystawienie faktury.