

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETU PREMIUM FOOTBALL DLA KLIENTÓW TELEWIZJI CYFROWEJ ECHOSTAR STUDIO.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Pakietu Premium Football przez Echostar Studio, (zwany dalej „**Regulaminem usługi**”) określa w języku polskim szczegółowe zasady świadczenia usługi przez firmę Echostar Studio z siedzibą w Poznaniu, zwanej „**Dostawcą Usługi**”

DEFINICJE

- **Usługa Pakietu Premium Football** – usługa cyfrowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych, zawierających programy sportowe obejmujące relacje z Mistrzostw Europy w piłce nożnej 2016.
- **Wydarzenie**– Mistrzostwa Europy w piłce nożnej 2016 rozpoczynają się 10 czerwca 2016 roku i trwają do 10 lipca 2016 roku.
- **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca zakup pakietu Premium Football, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
- **Autoryzacja** – identyfikacja Użytkownika przez Echostar Studio, weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Echostar Studio.
- **Okres Dostępu** – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia **Wydarzenia** do godziny zakończenia **Wydarzenia**, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
- **Oplata** – należność od Abonenta na rzecz Echostar Studio w kwocie 1,00 zł, 29,00 zł lub 94,00 zł (brutto), z tytułu świadczenia Usługi Pakietu Premium Football, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.

II ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETU PREMIUM FOOTBALL

1. Do skorzystania z Usługi Pakietu Premium Football uprawniony jest Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Echostar Studio oraz posiada sprawny dekoder HD lub moduł CAM z kartą abonencką.
2. W celu skorzystania z Usługi Pakietu Premium Football, Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie może być dokonane:
 - **poprzez SMS** wysłany na numer telefonu 500 051 401. Koszt SMS jest zgodny z cennikiem operatora komórkowego do sieci Orange. Treść SMS-a musi zawierać numer karty abonenckiej oraz słowo MECZE oddzielone kropką. Przykładowy SMS: 0180000123- 1.MECZE
 - **telefonicznie** poprzez infolinię Echostar Studio (numer 61 671 00 00)
 - **osobiście** poprzez formularz podpisany przez Użytkownika w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Piątkowskiej 72 w Poznaniu.
4. Zamówienia poprzez SMS mogą być składane od 02.06.2016r. do 10.07.2016r. do godz. 21:00. Zamówienia telefoniczne mogą być składane od 02.06.2016r. do 09.07.2016r. do godz. 13:00. Zamówienia osobiste mogą być składane od 02.06.2016r. do 09.07.2016r. do godziny 13:00, jednak opłata pozostanie naliczona w tej samej wysokości bez względu na datę zamówienia.
5. Przed Zamówieniem Usługi Pakietu Premium Football, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie <http://www.echostar.pl/pages/show/210> Zamówienie Usługi Pakietu Premium Football jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. W przypadku braku dostępu do Wydarzenia, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Echostar Studio.
7. W czasie korzystania z Usługi Pakietu Premium Football mogą wystąpić przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów, brak obrazu lub dźwięku) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Echostar Studio.
8. Echostar Studio nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze oraz niezależne od Echostar Studio techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych Usługi przez nadawcę.

9. Wydarzenie może być wykorzystana przez Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest: nagrywanie, publiczne udostępnianie Wydarzenia w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie) oraz jakiegokolwiek inne wykorzystanie Wydarzenia niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
10. Echostar Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi Pakietu Premium Football oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi Pakietu Premium Football osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

III PŁATNOŚĆ

1. Zamówienie Pakietu Premium Football wiąże się z koniecznością wniesienia opłaty na rzecz Echostar Studio w wysokości:
 - a) **Oplata Promocyjna 1,00 zł** – dla dotychczasowych Użytkowników, którzy podpiszą umowę (lub aneks do dotychczasowej umowy) na conajmniej kolejne 24 miesiące na usługi Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD w okresie od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu do dnia 09.07.2016 roku do godziny 13:00
 - b) **Oplata Promocyjna 1,00 zł** – dla Nowych Użytkowników, którzy podpiszą umowę na świadczenie na usługi Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD na conajmniej 12 miesięcy w okresie od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu do dnia 09.07.2016 roku do godziny 13:00
 - c) **Oplata Promocyjna 29,00 zł** – dla dotychczasowych Użytkowników, którzy podpiszą umowę (lub aneks do dotychczasowej umowy) na kolejne 12 lub 18 miesięcy na usługi Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD w okresie od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu do dnia 09.07.2016 roku do godziny 13:00
 - d) **Oplata Standardowa 94,00 zł** – dla pozostałych Użytkowników Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD
2. Oplata za Pakiet Premium Football zostanie wniesiona przez Użytkownika na podstawie faktury wystawionej po złożeniu zamówienia.
3. Oplata Promocyjna naliczona będzie w sytuacji, gdy Użytkownik nie odstąpi od podpisanej Umowy Abonenckiej w ciągu 14 dni, zgodnie z §3 punkt 8 Umowy Abonenckiej. W sytuacji odstąpienia od umowy, Użytkownik będzie zobowiązany do opłacenia różnicy pomiędzy Oplatą Promocyjną a Oplatą Standardową zamawianego Pakietu Premium Football.
4. Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego odstąpieniem od Umowy Abonenckiej zgodnie z §3 punkt 8 Umowy Abonenckiej.
5. Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Użytkownika w dokonaniu Zamówienia.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa Pakietu Premium Football opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Echostar Studio.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”, który zawiera w szczególności definicję Użytkownika, oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.echostar.pl/pages/show/210> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Biurze Obsługi Abonenta Echostar Studio mieszczącym się przy ul. Piątkowskiej 72 w Poznaniu.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.06.2016r.