

REGULAMIN USŁUGI PPV (PAY-PER-VIEW)

I. Zasady Świadczenia Usługi

1. Echostar Studio Sp. z o. o. umożliwi Abonentom TV Cyfrowej (pakiet Wygodny lub Bazowy) zamówienie dodatkowo płatnych usług w systemie Pay-Per-View. Warunkiem aktywacji jest posiadanie dekodera cyfrowego HD oraz karty abonenckiej działającej w sieci Echostar Studio.

2. Usługa aktywowana jest na czas transmisji.

3. Zamówienie może być dokonane:

- poprzez SMS wysłany na numer telefonu 883 150 595. Koszt SMS jest zgodny z cennikiem operatora komórkowego do sieci Orange. Treść SMS-a musi zawierać numer karty abonenckiej oraz słowo KSW56 oddzielone kropką. Przykładowy SMS: 0180000123-1.KSW56. Echostar Studio Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści SMS. Dostęp do transmisji nie będzie gwarantowany dla SMS wysłanych w dniu 14.11.2020 r. po godzinie 20:00.
- telefonicznie poprzez infolinię Echostar Studio (numer 61 671 00 00)
- osobiście poprzez formularz podpisany przez Użytkownika w Biurze Obsługi Abonenta przy os. Bolesława Chrobrego 26 w Poznaniu, najpóźniej do 14.11.2020 r do godziny 13:00.

4. Potwierdzeniem aktywacji będzie dostęp do programu PPV HD na kanale 258 od godziny 19.00 w dniu 14.11.2020 r. Dostęp jest możliwy tylko w przypadku posiadania odbiornika HD.

5. Wszelkie problemy z odbiorem usługi należy zgłaszać w dniu transmisji do godz. 22:00 pod numerem tel. 61 671 00 00, wew. 3.

Reklamacje po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym prosimy złożyć poprzez adres e-mail biuro@echostar.pl.

Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po emisji gali nie będą uznawane.

II. Opłaty

1. Abonenci, którzy złożą zamówienie uzyskają dostęp do gali w cenie 39,99 zł brutto.

III. Płatności

1. Warunkiem uruchomienia usługi są uregulowane płatności względem Echostar Studio Sp. z o.o. Opłata za SMS pobierana jest przez operatora sieci komórkowej zgodnie z cennikiem SMS do sieci Orange.

2. Za dostęp do transmisji wystawiona będzie odrębna faktura z 7-dniowym terminem płatności.

Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i zgodą na wystawienie faktury.