

Szanowni Abonenci

Echostar Studio Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bułgarska 17, jako dostawca usług w związku z zawartymi z Państwem umowami o świadczenie usług, w tym telekomunikacyjnych, informuje, iż z powodu wejścia w życie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw z dniem 12 grudnia 2018 r. dostosowuje zapisy Ogólnych Warunków Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług przez Echostar Studio Sp. z o. o. do wyżej wymienionych przepisów prawa.

Głównymi zmianami wynikającymi z nowych przepisów są dopuszczenie nowych form zawierania umów na usługi telekomunikacyjne (forma elektroniczna i dokumentowa) oraz wprowadzenie dodatkowych wymogów dla dostawców usług telekomunikacyjnych związanych ze świadczeniem usług o podwyższonej opłacie (np. tzw. SMS-y premium czy usługi głosowe premium).

Zmiany w zapisach są korzystne dla Państwa – dają nowe możliwości oraz nowe uprawnienia.

Poniżej przedstawiamy szczegółowy wykaz zmian w wyżej wymienionych dokumentach:

I. Zmiany w Ogólnych Warunkach Umowy

1. Punkt 5 w paragrafie 3 otrzymuje nowe brzmienie:

5. W przypadku zawarcia Umowy, na podstawie której Użytkownikowi została przyznana ulga, wysokość rozszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub przez Operatora z winy Użytkownika przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Użytkownikowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Użytkownika będącego Konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba, że przedmiotem ulgi jest Urządzenie końcowe. Umowa może zostać wypowiedziana poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej:

 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony lub przedłużona na czas nieokreślony (§ 4 ust. 1) może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron (Operatora lub Użytkownika) w każdym czasie, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z początkiem miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy,
 2. Umowa promocyjna wskazana w ust. 2 oraz Umowa wskazana w ust. 1a z udzielonym upustem może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z początkiem miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, jednakże w takim wypadku stosuje się przepis ust. 5.
2. Podpunkt 2 w punkcie 7 w paragrafie 3 otrzymuje nowe brzmienie:

2. Za zgodą Operatora dokonać zmiany Strony Umowy (cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy) pod warunkiem wystąpienia o taką zgodę najpóźniej do 15 dni od daty zbycia Lokalu;
3. Punkt 1 i 2 w paragrafie 4 otrzymują nowe brzmienie:

1. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie tego okresu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Użytkownik nie wyrazi innego (przeciwego) oświadczenia woli. Ustala się, że dyspozycję dotyczącą nieprzedłużania umowy terminowej należy złożyć w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej najpóźniej na dwa miesiące przed datą, do której umowa terminowa została zawarta, liczone od pierwszego dnia kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono dyspozycję nieprzedłużania umowy terminowej. Warunki świadczenia usługi pozostają takie, jak obowiązujące w ostatnim okresie rozliczeniowym przed przedłużeniem Umowy, jednak opłata w przypadku przejścia

umowy na czas nieokreślony jest naliczana według kwoty wskazanej w Specyfikacji Usług dla Umowy zawartej na czas nieoznaczony. Użytkownik ma nadal prawo zawrzeć kolejną umowę na czas określony

2. Oświadczenie Użytkownika wskazane w ust. 1 musi być złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

4. Punkt 1 w paragrafie 5 otrzymuje nowe brzmienie:
 1. Operator może umożliwić Użytkownikowi dokonanie zmiany warunków Umowy Abonenckiej w formie elektronicznej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOA (Biuro Obsługi Abonenta) pod numerem 61 671 00 00 lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Operatora: biuro@echostar.pl.
5. Wykreśla się punkty 2, 3, 4, 5 w paragrafie 5 i dopisuje punkt 2 w brzmieniu:
 2. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Użytkownikowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Użytkownika o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650),
6. Dotychczasowy punkt 6 w paragrafie 5 według nowej numeracji otrzymuje nową numerację: 3
7. Wykreśla się punkty 1 i 2 w paragrafie 6 i dopisuje punkt 1 w brzmieniu:
 1. Operator doręcza Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Użytkownik złożył żądanie:
 - a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
 - b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Użytkownik powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
8. Dotychczasowy punkt 3 (według nowej numeracji 2) w paragrafie 6 otrzymuje nowe brzmienie:
 2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulg, o której mowa w Umowie, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa UKE określającej wymogi w zakresie jakości.
9. Punkt 5 w paragrafie 8 otrzymuje nowe brzmienie:
 5. Zmiany Umowy, z zastrzeżeniem zmian o których mowa w § 4, następują poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (o ile możliwości techniczne na to pozwolą, za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora pod adresem elektronicznym www.echostar.pl).
10. Punkt 9 w paragrafie 8 otrzymuje nowe brzmienie:

Postanowienia dotyczące zakresu świadczonych Usług, funkcjonalności świadczonych Usług (w szczególności informacje o połączeniach alarmowych i ograniczeniach w korzystaniu z takich połączeń, o gromadzeniu danych o lokalizacji urządzenia końcowego Użytkownika, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, działaniach Operatora w przypadkach naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług), jakości świadczonych Usług (w szczególności minimalnych oferowanych poziomów jakości usług), sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń końcowych lub Sprzętu, obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku, sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami oraz informację o opłatach należnych w związku z rozwiązaniem Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu lub Urządzeń końcowych zostały określone w Regulaminie.

II. Zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Echostar Studio Sp. z o. o.

1. W paragrafie 2 punkt 36 otrzymuje nowe brzmienie:
 36. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, której stronami są Użytkownik oraz Operator.
2. W paragrafie 2 w punkcie 49 dodaje się nową definicję:
 49. PRÓG KWOTOWY – określona kwota pieniężna, której przekroczenie uniemożliwia korzystanie z usług o podwyższonej opłacie, wyznaczana dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
3. W paragrafie 4 punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
 1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w BOA lub poza siedzibą Operatora.
4. W paragrafie 5 punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
 1. Operator uzależnia zawarcie Umowy od możliwości technicznych i organizacyjnych niezbędnych do świadczenia Usług. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy w razie stwierdzenia braku możliwości technicznych wykonania przyłącza lub Instalacji i świadczenia Usług, o czym zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Użytkownika.
5. W paragrafie 5 punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:

,



2. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Użytkownika ubiegającego się o świadczenie usług danych niezbędnych do podpisania umowy tj.:
- 1) nazwisko i imiona,
 - 2) imiona rodziców,
 - 3) miejsce i data urodzenia,
 - 4) adres miejsca zamieszkania oraz adres do korespondencji w przypadku, gdy jest inny niż adres zamieszkania,
 - 5) numer PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 6) nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numeru paszportu lub karty pobytu,
 - 7) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, podmiotów prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym przepisy przyznają zdolność prawną: odpis z KRS lub innego właściwego rejestru, nr REGON oraz NIP.
6. W paragrafie 5 punkt 5 otrzymuje nowe brzmienie:
5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy z Użytkownikiem od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie danych będących w posiadaniu Operatora oraz danych udostępnionych Operatorowi przez biura informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530). W przypadku wystąpienia tego rodzaju zastrzeżenia Operator powiadamia Użytkownika.
7. W paragrafie 5 punkt 6 otrzymuje nowe brzmienie:
6. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej przez Operatora, Operator może odmówić zawarcia Umowy, może zawrzeć Umowę na mniej korzystnych dla Użytkownika warunkach lub też żądać zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy.
8. W paragrafie 6 punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:
2. W przypadku, gdy Użytkownik będzie dysponował innym prawem do Lokalu, niż prawo własności, prawo wieczystego użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy może być uzależnione od dostarczenia Operatorowi zgody właściciela, wieczystego użytkownika lub członka spółdzielni mieszkaniowej, w której znajduje się Lokal na zawarcie Umowy oraz wykonanie Instalacji.
9. W paragrafie 8 wykreśla się punkty 1 i 2 i dopisuje punkt 1 w brzmieniu:
1. Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej oraz doręcza Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Użytkownik złożył żądanie:
- a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
 - b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Użytkownik powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
10. W paragrafie 8 dotychczasowy punkt 3 (według nowej numeracji 2) otrzymuje nowe brzmienie:
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie, chyba że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa UKE określającej wymogi w zakresie jakości usług.
11. Paragraf 9 otrzymuje nowe brzmienie:
1. Operator może umożliwić Użytkownikowi dokonanie zmiany warunków Umowy Abonenckiej w formie elektronicznej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOA (Biuro Obsługi Abonenta) pod numerem 61 671 00 00 lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Operatora: biuro@echostar.pl.
2. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrzuwa i dostarcza Użytkownikowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Użytkownika o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650),
3. Zmiana następuje od nowego Okresu rozliczeniowego w stosunku do Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie, o którym mowa w ust. 1
12. W paragrafie 10 punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
1. Operator niezwłocznie informuje Użytkownika o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
13. W paragrafie 10 punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie ze skutkiem na koniec kalendarzowego okresu rozliczeniowego. Oświadczenie dotyczące wypowiedzenia należy złożyć w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
14. W paragrafie 10 punkt 5 otrzymuje nowe brzmienie:
5. Zmiana lub rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, chyba że w Regulaminie lub Umowie postanowiono inaczej i jest przesyłana Użytkownikowi na wskazany w tym celu adres lub przesyłana przez Abonenta na adres Operatora, składana osobiście w jego siedzibie (BOA) lub przesyłana elektronicznie lub w formie dokumentowej.

15. W paragrafie 19 punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:
2. Operator informuje o zmianie lub modyfikacji zakresu Usługi Telewizji Kablowej co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian albo, o ile nie będzie to możliwe, bez zwłoki po ich wprowadzeniu. Powiadomienie to nastąpi w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej lub przez zamieszczanie informacji na stronie internetowej Operatora wraz z pouczeniem o przysługującym Użytkownikowi prawie do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
16. W paragrafie 22 punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
1. Operator zapewnia Użytkownikowi nieodpłatne określenie przez niego Limitu Kwotowego, dla każdego Okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku, dla każdego miesiąca kalendarzowego, po przekroczeniu którego Operator będzie obowiązany do:
1) natychmiastowego poinformowania Użytkownika o fakcie jego przekroczenia,
2) zablokowania na żądanie Użytkownika możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika
17. W paragrafie 22 dodajemy nowy punkt 2 w brzmieniu:
2. Operator umożliwi Użytkownikowi korzystanie z usług o podwyższonej opłacie. Możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie jest domyślnie włączona dla Użytkownika. Użytkownik ma możliwość dokonania w każdym czasie całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie lub dokonania całkowitego lub częściowego zdjęcia blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie.
- W celu zabezpieczenia praw Użytkownika w ramach korzystania z usług o podwyższonej opłacie Dostawca Usług oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. Użytkownik ma możliwość określenia Progu Kwotowego w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania. W przypadku gdy Użytkownik nie określi Progu Kwotowego jego wartość domyślna wynosi 35 zł. Po osiągnięciu obowiązującego Progu Kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Użytkownika wyższego Progu Kwotowego, do wysokości tego progu. Szczegółowe informacje o uprawnieniach Użytkownika związanych z usługami o podwyższonej opłacie dostępne są na Stronie WWW Operatora (www.echostar.pl).
18. Dotychczasowy punkt 2 w paragrafie 22 według nowej numeracji otrzymuje nową numerację 3 w brzmieniu:
3. Na żądanie Użytkownika po zgłoszeniu Operatorowi, Operator:
1) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
2) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
3) umożliwia Użytkownikowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Użytkownika w żądaniu.
19. W rozdziale IX USŁUGA GŁOSOWA dodajemy paragraf 24 w brzmieniu:
1. Operator, obok usług telekomunikacyjnych, może umożliwić Użytkownikowi dokonywanie transakcji płatniczych:
a. w celu nabycia treści cyfrowych lub usług głosowych, niezależnie od urządzenia stosowanego do nabycia lub wykorzystania treści cyfrowych lub
b. dokonywanych za pomocą urządzenia elektronicznego lub z jego użyciem, jeżeli transakcja płatnicza jest przeprowadzana w ramach zbiorów publicznych lub w celu zakupu biletów, w szczególności komunikacyjnych, parkingowych oraz biletów wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe - jeżeli wartość pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w lit. a lub b, nie przekracza równowartości w walucie polskiej 50 euro oraz łączna wartość transakcji płatniczych, także w przypadku gdy należności za usługi telekomunikacyjne są opłacane z góry, nie przekracza równowartości w walucie polskiej 300 euro miesięcznie, przy czym kwoty wyrażone w euro oblicza się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.
20. W rozdziale X OPŁATY I CENNIKI dotychczasowy paragraf 24 otrzymuje nową numerację: 25. W związku z tym kolejne paragrafy (dotychczasowe 25-36) otrzymują nową numerację: 26-37.
21. W dotychczasowym paragraf 27 (według nowej numeracji 28) punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:
2. Na żądanie Użytkownika, który ma przydzielony numer, Operator przesyła Użytkownikowi szczegółowy wykaz wykonanych Usług, który zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług wraz z Rachunkiem Operator dostarcza począwszy od odpowiednio bieżącego Okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Użytkownik złożył pisemne żądanie, do końca Okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Użytkownikiem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu. Za szczegółowy wykaz wykonanych Usług pobierana jest opłata, zgodnie z Cennikiem.
22. W dotychczasowym paragrafie 28 (według nowej numeracji 29) punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
1. Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej oraz doręcza Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, chyba że Użytkownik złożył żądanie:
a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny
- wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Użytkownik w przypadku braku akceptacji tych zmian może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia do dnia wejścia tych zmian w życie.
23. W dotychczasowym paragrafie 28 (według nowej numeracji 29) punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż

Poznań, dnia 29.10.2018 r.

miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Użytkownik w przypadku braku akceptacji tych zmian może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia tych zmian w życie.

24. W dotychczasowym paragrafie 31 (według nowej numeracji 32) punkt 8 otrzymuje nowe brzmienie:

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
- powołanie podstawy prawnej;
- informację o dniu złożenia reklamacji;
- rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji; - w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty albo wskazanie, że kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności;
- pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 PT;
- podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

25. W dotychczasowym paragrafie 31 (według nowej numeracji 32) punkt 12 otrzymuje nowe brzmienie:

12. Po wyczerpaniu postępowania reklamującego Użytkownik może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamujący jest osobą fizyczną, która zawarła umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ma prawo skierować sprawę do Prezesa UKE, jako do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów ustawa prawo telekomunikacyjne (art. 109), ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw. Strona internetowa Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajduje się pod adresem www.uke.gov.pl

26. W dotychczasowym paragrafie 32 (według nowej numeracji 33) punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Użytkownik zainteresowany usługą dodatkową informuje Operatora o tym w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w tym za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Operatora.

27. W dotychczasowym paragrafie 34 (według nowej numeracji 35) punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:

2. W trakcie obowiązywania Umowy Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdej zmianie danych identyfikujących Użytkownika zawartych w Umowie w terminie nie później niż do czterdziestu dni od zaistnienia zmian.

Pouczenie

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia abonenckiej Umowy o świadczenie usług zawartej z Echostar Studio Sp. z o. o.. W tej sytuacji Spółce Echostar Studio Sp. z o. o., jako Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, o jakim mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017, poz. 1907 z późniejszymi zmianami). **W przypadku wypowiedzenia umów zawartych na Warunkach Promocyjnych będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonej ulgi.** W przypadku skorzystania z przysługującego Państwu uprawnienia pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy abonenckiej powinno być dostarczone do Echostar Studio Sp. z o. o. nie później niż do 11 grudnia 2018 roku. Pismo Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług Echostar Studio Sp. z o. o., ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań lub na adresy lokalnych Biur Obsługi Klienta, umieszczone na stronie internetowej www.echostar.pl. Abonent może również złożyć pismo bezpośrednio w lokalnym Biurze Obsługi Klienta. Wypowiedzenie Umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta lub być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym w przypadku przesłania drogą elektroniczną.

Z poważaniem



vice Prezes Zarządu

członek Zarządu
Radosław Pańkowski