

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETU TENIS PREMIUM DLA KLIENTÓW TELEWIZJI CYFROWEJ ECHOSTAR STUDIO (PAY-PER-VIEW).**

### **I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Pakietu Tenis Premium przez Echostar Studio, (zwany dalej „Regulaminem usługi”) określa w języku polskim szczegółowe zasady świadczenia usługi przez firmę Echostar Studio z siedzibą w Poznaniu, zwanej „Dostawcą Usługi”.

#### **DEFINICJE**

- **Usługa Pakietu Tenis Premium** – usługa cyfrowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych, zawierających transmisję trzech turniejów tenisa ziemnego należących do rozgrywek Wielkiego Szlema.
- **Wydarzenie** – zamówienie obejmuje trzy turnieje zaliczane do Wielkiego Szlema:
  - 1) Wimbledon od 3 lipca do 23 lipca 2017,
  - 2) US Open od 28 sierpnia do 17 września 2017,
  - 3) Australian Open od 15 stycznia do 4 lutego 2018.
- **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca zakup pakietu Tenis Premium, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
- **Autoryzacja** – identyfikacja Użytkownika przez Echostar Studio, weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Echostar Studio.
- **Okres Dostępu** – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia poszczególnego Wydarzenia do godziny jego zakończenia, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia oraz zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
- **Oplata** – należność od Abonenta na rzecz Echostar Studio w kwocie 39,90 zł (brutto), z tytułu świadczenia Usługi Pakietu Tenis Premium, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.

### **II ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETU TENIS PREMIUM**

1. Do skorzystania z Usługi Pakietu Tenis Premium uprawniony jest Użytkownik, który nie zalega z opłatami na rzecz Echostar Studio oraz posiada sprawny dekodery HD lub moduł CAM z kartą abonencką.

2. W celu skorzystania z Usługi Pakietu Tenis Premium, Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie może być dokonane:
  - **poprzez SMS** wysłany na numer telefonu 500 051 401. Koszt SMS jest zgodny z cennikiem operatora komórkowego do sieci Orange. Treść SMS-a musi zawierać numer karty abonenckiej oraz słowo TENIS oddzielone kropką. Przykład prawidłowego SMS: 0180000123- 1.TENIS
  - **telefonicznie** poprzez infolinię Echostar Studio (numer 61 671 00 00)
  - **osobiście** poprzez formularz podpisany przez Użytkownika w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Piątkowskiej 72 w Poznaniu.
4. Zamówienia poprzez SMS mogą być składane od 28.06.2017 r. do 04.02.2018 r. do godz. 19:00. Zamówienia telefoniczne mogą być składane od 28.06.2017 r. do 03.02.2018 r. do godz. 15:00. Zamówienia osobiste mogą być składane od 28.06.2017 r. do 03.02.2018 r. do godziny 15:00, jednak opłata pozostanie naliczona w tej samej wysokości bez względu na datę zamówienia.
5. Przed Zamówieniem Usługi Pakietu Tenis Premium, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie <http://www.echostar.pl/pages/show/261> Zamówienie Usługi Pakietu Tenis Premium jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. W przypadku braku dostępu do Wydarzenia, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Echostar Studio. Wszelkie problemy z odbiorem poszczególnych Wydarzeń należy zgłaszać w czasie trwania ich transmisji:
  - Wimbledon od 3 lipca do 23 lipca 2017 do godz. 22:00 pod numerem telefonu 61 671 00 00 wewn. 3. Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po zakończeniu transmisji turnieju Wimbledon nie będą uznawane.
  - US Open od 28 sierpnia do 17 września 2017 do godz. 22:00 pod numerem telefonu 61 671 00 00 wewn. 3. Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po zakończeniu transmisji turnieju US Open nie będą uznawane.
  - Australian Open od 15 stycznia do 4 lutego 2018 do godz. 22:00 pod numerem telefonu 61 671 00 00 wewn. 3. Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po zakończeniu transmisji turnieju Australian Open nie będą uznawane.
7. W czasie korzystania z Usługi Pakietu Tenis Premium mogą wystąpić przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskokki, zwolnione wyświetlanie obrazów, brak obrazu lub dźwięku) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Echostar Studio.
8. Echostar Studio nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze oraz niezależne od Echostar Studio techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych Usługi przez nadawcę.
9. Wydarzenie może być wykorzystana przez Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest: nagrywanie, publiczne udostępnianie Wydarzenia w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie) oraz jakiegokolwiek inne wykorzystanie Wydarzenia niż opisane w zdaniu

pierwszym niniejszego ustępu.

10. Echostar Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi Pakietu Tenis Premium oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi Pakietu Tenis Premium osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

### III PŁATNOŚĆ

1. Zamówienie Pakietu Tenis Premium wiąże się z koniecznością wniesienia opłaty na rzecz Echostar Studio w wysokości:
  - a) **Opłata Promocyjna 39,90 zł** dla wszystkich Abonentów Echostar Studio, którzy korzystają z pakietu usługi Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD.
  - b) **Opłata Promocyjna 39,90 zł** – dla Nowych Użytkowników, którzy podpiszą umowę na świadczenie usługi Cyfrowej Telewizji pakiet Wygodny HD lub Bazowy HD na co najmniej 6 miesięcy w okresie od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu do dnia 03.02.2018 roku do godziny 15:00
2. Opłata za Pakiet Tenis Premium zostanie wniesiona przez Użytkownika na podstawie faktury wystawionej po złożeniu zamówienia.
3. Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego odstąpieniem od Umowy Abonenckiej zgodnie z §3 punkt 8 Umowy Abonenckiej.
4. Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Użytkownika w dokonaniu Zamówienia.

### IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa Pakietu Tenis Premium opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Echostar Studio.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”, który zawiera w szczególności definicję Użytkownika, oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.echostar.pl/pages/show/261> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Biurze Obsługi Abonenta Echostar Studio mieszczącym się przy ul. Piątkowskiej 72 w Poznaniu.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.06.2017 r.